

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La calidad de nuestros productos y la protección al medio ambiente, son objetivos principales para GRUPONEO, lo que nos sigue manteniendo en una posición de liderazgo en el sector de acabados de postimpresión de las artes gráficas, especialmente competitivo y en continua renovación.

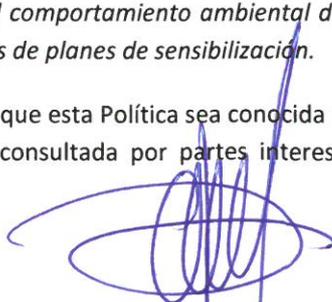
Desde GRUPONEO trabajamos para lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes atendiendo a sus necesidades y especificaciones, velando por el cumplimiento de la reglamentación específica que en materia de calidad y medio ambiente requiere nuestra actividad.

Para ello GRUPONEO dispone de un sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente en conformidad con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015. Se trata de un compromiso global, asumido por el conjunto de nuestro equipo humano, implantado en cada una de las etapas de producción de todas nuestras secciones.

Los principios y directrices que guían nuestra política de calidad y medio ambiente son:

- *Alcanzar la máxima satisfacción del cliente, respondiendo a los objetivos contractuales marcados y, en su caso, incrementando sus expectativas con la mejora del producto.*
- *Cumplir con los requisitos de la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, así como aquellos voluntariamente asumidos por GRUPONEO.*
- *Orientar nuestros esfuerzos hacia la prevención de errores, estableciendo acciones y programas orientados a la identificación de los riesgos y la mejora continua del producto así como del sistema de producción. La consecución de dichas acciones se analizará en la Revisión del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente por la Dirección.*
- *Establecer anualmente objetivos concretos dirigidos a disminuir el consumo de recursos naturales y reducir la incidencia medioambiental, especialmente en lo que se refiere a la cantidad de residuos generados, su correcta segregación, reutilización y reciclaje.*
- *Desarrollar programas para la mejora de los acabados de post-impresión y servicios suministrados en los aspectos tecnológicos, medioambientales y de calidad.*
- *Establecer un contacto permanente con los clientes del sector de artes gráficas, proveedores y subcontratistas, así como otras asociaciones con el objetivo de colaborar conjuntamente en la mejora de nuestros productos, servicios y compromiso medioambiental.*
- *Exigir a los proveedores / subcontratistas el cumplimiento de los requisitos de aplicación del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de GRUPONEO.*
- *Establecer los mecanismos para controlar el comportamiento ambiental de la plantilla de GRUPONEO, a fin de garantizar la participación de todos los trabajadores a través de planes de sensibilización.*

La Dirección General de GRUPONEO establece que esta Política sea conocida por todo el personal de la Organización, además de proveedores y colaboradores, pudiendo ser consultada por partes interesadas ajenas a GRUPONEO si éstas lo consideran oportuno.



Fdo. : Raúl García Magán

Director General de GRUPONEO

05 de julio de 2016

Rev. 6